

# Familia, escuela y comunidad

Construyendo juntos acuerdos de convivencia

**Autora: Ana Prawda**

**Colaborador: Gustavo F. Stefanelli**



## Prólogo

Santillana, como editorial comprometida con la educación y con el propósito de acompañar a los docentes en su tarea, continúa elaborando materiales que respondan a necesidades emergentes en la escuela de hoy, en vinculación con la problemática relacionada con la escuela, la familia y la comunidad. Esta nueva propuesta es parte del Programa para convivir mejor. Desde la escuela que se inició en el año 2013.

*En virtud de las inquietudes que el eje familia – escuela – comunidad presenta, acompaño y colaboro, desde mi experiencia áulica y pastoral, en esta iniciativa. Considero que convocar a la familia y a la comunidad posibilita una escucha activa frente a los cambios que la institución escolar también debe realizar, en función de las necesidades, debilidades y fortalezas que las familias y la comunidad le requieran. Para que la escuela pueda seguir siendo, desde la enseñanza, un espacio de servicio en donde fluya el aprendizaje, es decir, la vida.*

*Estamos convencidos de que, en este intercambio, los primeros beneficiarios serán todos los actores de la comunidad educativa, para favorecer una cultura del encuentro que nuestro Papa Francisco nos invita a contemplar desde la escuela, con una nueva perspectiva: “Amo la escuela porque la escuela es un lugar de encuentro. Se encuentra a los compañeros; se encuentra a los maestros; se encuentra al personal asistente. Los padres de familia encuentran a los profesores; el director encuentra a las familias, etcétera. Es un lugar de encuentro. Y esto es fundamental en la edad del crecimiento, como complemento a la familia. La familia es el primer núcleo de relaciones: la relación con el padre y la madre y los hermanos es la base, y nos acompaña siempre en la vida. Pero en la escuela nosotros*

*‘socializamos’: encontramos personas diferentes a nosotros, diferentes por edad, por cultura, por proveniencia... La escuela es la primera sociedad que integra a la familia. La familia y la escuela ¡jamás van contrapuestas! Son complementarias y, por lo tanto, es importante que colaboren, en el respeto recíproco”<sup>1</sup>. Nosotros queremos ser parte de este cambio de paradigma y acercar propuestas esperanzadoras y desafiantes que contribuyan a esta integración.*

*Por último, quiero agradecer por su pasión y profesionalidad a la Lic. Ana Prawda, especialista en el tema de Convivencia, ya que sin su acompañamiento, no habríamos arribado a este espacio de construcción que hoy queremos acercar a cada uno de ustedes, a través de este documento de apoyo para trabajar con la familia y organizar ámbitos de reflexión conjunta. ¡Porque la verdadera educación nos hace amar la vida y nos abre a la plenitud de la vida!*

**Lic. Alicia Paz**

Coordinadora del área de Pastoral de CONSUDEC  
Coordinadora de Nivel Medio en el Instituto Santa María (CABA)<sup>2</sup>



1. Encuentro del Papa Francisco, el 10 de mayo de 2014 en Roma, bajo el lema: La iglesia por la Escuela. Abierto a las escuelas estatales y privadas, con la participación de cerca de 300.000 personas entre alumnos, familias, docentes y directivos.
2. Además, es profesora de Nivel Inicial, profesora en Ciencias Religiosas, Licenciada en Administración y Gestión de la Educación y catequista de Nivel Inicial y Nivel Primario en el Instituto Hogar del Pino (CABA).

# Familia, escuela y comunidad

## Construyendo juntos acuerdos de convivencia

Querido/a docente:

Nos mueve la convicción de que la tarea que realizamos todos los días es mucho más abarcativa que la de enseñar en clase a niños, adolescentes o jóvenes. Y que también incluye el acompañamiento a la familia, recorrer junto con ella el trayecto para que sus hijos, nuestros alumnos, alcancen los objetivos, idearios y metas propuestos.

A estos fines, los docentes nos reunimos con las familias en diferentes oportunidades durante el ciclo lectivo: actos escolares, entrevistas personalizadas, encuentros deportivos, reuniones de padres, etc. En dichos espacios, en la actualidad observamos que muchos de los padres y madres difieren con los demás en lo que respecta a expectativas, valores, conductas y hasta intereses.

Entonces, en ocasiones, esos encuentros que deberían ser constructivos y de esfuerzos mancomunados entre familia y escuela, derivan en ausencias o situaciones conflictivas que poco tienen que ver con las propuestas que motivaron la reunión.

La tarea con las familias de los estudiantes no siempre resulta sencilla. Y mucho menos cuando necesitamos más y mejores herramientas para abordarla.

Por eso, en el marco del **“Programa para convivir mejor. Desde la escuela”**, Santillana nos convoca a continuar trabajando en el desarrollo de acciones que acompañen dicha tarea.

En esta oportunidad, a través del eje *familia – escuela – comunidad*, les ofrecemos sugerencias para trabajar temáticas que favorezcan la relación entre los miembros de la institución educativa y las familias de los alumnos.

Es así que, a continuación, encontrarás sugerencias para utilizar con las familias de tus alumnos en diversos contextos (jornadas institucionales, jornadas para padres, actos escolares y otros encuentros compartidos).

En la espera de que el material ofrecido sea de tu utilidad, nos despedimos con mucho cariño.

Ana Prawda y Gustavo Stefanelli

## Encuadre de los encuentros

Para realizar los encuentros se consideran tres momentos:

- *Previo*: destinado a la planificación.
- *Formal*: para dar cumplimiento al objetivo relacionado con los motivos del encuentro.

- *Situacional*: orientado a presentar temas referentes a valores y normas que favorecen la convivencia escolar; que es cuando se necesita la inclusión de las familias para un abordaje en conjunto –familia y escuela–, y aportar a la prevención o resolución de conflictos escolares.

### **Momento previo: Planificación del encuentro**

Al finalizar la reunión, todos los presentes se tienen que ir con propuestas claramente explicadas. Por eso, le sugerimos que:

- ✓ Planifique cada uno de los encuentros.
- ✓ Especifique los objetivos.
- ✓ Elija el foco, es decir, el objetivo central o general de la reunión.

A modo de ejemplo: ¿Qué nos propusimos al elaborar este documento de trabajo?

Lograr junto con las familias (padres, tutores o referentes) promover y practicar valores y conductas asociadas indispensables para lograr una convivencia escolar, y fomentar espacios de reflexión para prevenir situaciones conflictivas.



### **Importante**

**Los objetivos definen el rumbo de nuestro accionar. Luego, si dedicamos tiempo a este tramo de la planificación de la reunión de padres, gran parte del éxito estará asegurado.**

Por lo tanto, tomando como ejemplo este tipo de encuentro (la reunión de padres), para definir los objetivos es necesario que practique la empatía y se responda las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Para qué hace la reunión?
- ✓ ¿Qué se propone que conozcan o qué quiere informar?
- ✓ Desde la familia, ¿les interesaría conocer cómo se está trabajando en la escuela? ¿Les gustaría acompañar esas acciones?

### **Momento formal: Temáticas para compartir en la reunión**

- Luego de definir los objetivos, identifique los temas que necesita compartir con las familias, aquellos que se hablarán en la reunión. A saber: inicio del año lectivo, adaptación, entrega de boletines, excursiones, campamentos, etcétera.

### **Momento situacional: Contenidos que ameritan abordaje durante la reunión**

- *Fortalezas del grupo*. Considerar, frente a los padres, aquellas cualidades individuales y grupales de la clase que siempre permiten valorar lo logrado hasta el momento.

- *Situaciones conflictivas características del curso.* Se sugiere que el docente anote aquellos problemas que observa en su grupo de alumnos, sin dar nombres de los chicos ni de los padres.
- *A la hora de identificar “fortalezas” y “situaciones conflictivas”, es válido considerar no solo a los alumnos sino también a sus familias.* De este modo, se sugiere destacar aquellas cualidades que observamos en la comunidad de padres en el acompañamiento de nuestra labor, como así también en aquellas situaciones que queremos mejorar.

¿Le alcanzará el tiempo para abordar esos temas en la reunión? Recuerde que los participantes preguntan, opinan e intercambian... Por lo tanto:

- Jerarquice los temas seleccionados y luego elija uno o los que considere que debe transmitir en la reunión.
- Escriba y dé a conocer, previamente, el temario de la reunión. Agregue el horario de inicio y de cierre. Los participantes tienen que estar informados de los temas que se van a tratar, de qué se hablará y del tiempo que insumirá el encuentro.

## Para iniciar la reunión

Para esta instancia, sugerimos una serie de actividades que incluyen técnicas y estrategias. Es decir, habilidades sociales que se tienen que identificar y practicar a través de valores y sus conductas asociadas.

Las actividades pueden realizarse a nivel institucional o individual. En este caso, continuamos con el ejemplo de la reunión de padres:

- Mencione los propósitos u objetivos formales de la reunión.
- Invite a los asistentes a participar de la actividad que haya seleccionado.

## Estructura de las actividades

### Título

- Valor y Conducta asociada
- Objetivo/s
- Fundamentación para el docente
- Inicio de la actividad
  - Materiales
  - Tiempo estimativo
  - Desarrollo y consignas
- Cierre

**Nota:** Las siguientes actividades fueron pensadas para ser desarrolladas durante una reunión de padres, pero se las puede adaptar a otros contextos.

## Actividad 1

### Algo nos une y necesitamos averiguar qué es

#### A. Valores: Confianza / Solidaridad

*Conducta asociada:* Escuchar activamente, compartir, incluir los intereses y necesidades propias y de terceros, cumplir los acuerdos.

#### B. Objetivos

- Valorar la confianza en el otro.
- Identificar los lazos de solidaridad.
- Practicar las siguientes habilidades sociales: interés común, acuerdo, preguntas eficaces e inteligencia emocional.

#### C. Fundamentación para el docente

En un equipo de trabajo, sus integrantes poseen diferentes cualidades que se potencian con el intercambio y la colaboración de unos y otros. En consecuencia, el producto elaborado entre todos es superior respecto del producto individual.

Esto se puede lograr cuando unos confían en el saber del otro e integran las ideas de este con los propios saberes. Este modo de intercambio es posible gracias al recurso de la escucha activa, de las preguntas eficaces, del parafraseo y otras técnicas propuestas en la *Mediación escolar sin Mediadores*<sup>3</sup>, que favorecen la construcción y la sustentabilidad de lazos de solidaridad y compañerismo.

Cuando esto sucede en el aula, la mayor parte de las veces el proceso que termina en acuerdo de intereses y objetivos en común resulta exitoso.

#### D. Inicio de la actividad

##### • Materiales

Un ovillo de lana



- 
3. Prawda, A. *Mediación escolar sin mediadores*. Buenos Aires, Bonum, 3.<sup>a</sup> edición, 2008.  
Prawda, A. *Agenda Santillana 2009*. Buenos Aires, Santillana, 2009.  
Prawda, A. y Stefanelli, G. *Cuadernillos Proyecto: Convivencia escolar - Educar desde la escuela*. Buenos Aires, Santillana, 2014.

- **Tiempo estimativo**

30 minutos

- **Desarrollo y consignas**

- ✓ Invite a los asistentes a sentarse en círculo. Si concurrieron varios por familia, solicite que tomen asiento uno al lado del otro.
- ✓ Cuando todos estén sentados, informe que se llevará a cabo un ejercicio de presentación.
- ✓ Preséntese, con el ovillo en la mano (nombre, profesión, hobby y, si lo desea, agregue qué es lo que más le gusta de la escuela). Por ejemplo: *Soy Marité, maestra de Matemática, toco el piano y de esta escuela me gusta el vínculo entre las familias y los docentes.*
- ✓ Tome la punta de la lana del ovillo con una mano y, con la otra, lance el ovillo a un asistente (a quien le toca, ahora, presentarse). Así, lo hará sucesivamente cada participante de la actividad hasta que todos se hayan presentado. Si hay más de un representante por familia, la lana debe ser sostenida por todos ellos.
- ✓ Al finalizar la presentación, la lana del ovillo se verá como una gran red que une a todos los presentes. En esta oportunidad podrá preguntar: Ahora que nos presentamos, les pido que me digan ¿qué ven ustedes que hemos formado con la lana? Seguramente, se llevará a cabo un intercambio de opiniones. En todo momento, solicite que mantengan la red hasta que finalice el ejercicio.

## E. Cierre

Para formar esta red de lana en la que los participantes quedaron unidos, antes tuvieron que identificar al otro por medio de la mirada, de sus gestos, la escucha de sus palabras y la espera previa al traspaso de la orden para intervenir.

Por lo tanto, coordine el cierre de la actividad, agregando lo siguiente:

*–Aprender a vernos, a escucharnos, a esperar, a tomarnos el tiempo para hacerlo y para dejar hacer al otro: eso tratamos de enseñarles a los alumnos y de practicarlo nosotros.*

*–Actualmente, parece que vivimos en una sociedad donde a cada uno solo le interesa lo que le pasa a uno mismo; que “vivir el hoy” es la consigna. Pero tenemos que estar atentos porque si solo corro para “vivir el hoy”, no me alcanzará el tiempo ni para tener en cuenta al otro, ni para compartir e intercambiar con él. Ni para conocer sus intereses y necesidades. Ni para relatarle mis intereses y necesidades.*

*–¿Cómo lograr, entonces, que la red social se conserve a pesar de la incontrolable maquinaria de “vivir el hoy”? ¿Cómo transmitir la importancia de*



*solidarizarse, de acompañar y respetar al prójimo? Es decir, poner en práctica aquellos valores mencionados como ejemplo. ¿Cuáles son las conductas que hay que enseñar para hacer posible que en mis pensamientos incluya al otro?*

*–No es fácil. Más aún hoy en día, cuando se presentan diferentes problemáticas que nos exceden, tales como la violencia y la inseguridad, cuando quiero ser y lograr que mis estudiantes e hijos/as tengan los valores.*

*Además, es un marco en el que, por un lado, creemos y manifestamos que saludar es una conducta asociada al respeto aunque, por otro lado, aconsejamos a nuestros niños, adolescentes y jóvenes que no saluden a desconocidos. Lo mismo sucede si observamos que alguien corre riesgo en la vía pública, y no intervenimos por temor a que algo malo nos ocurra.*

Ahora puede continuar incorporando otras situaciones que permitan describir lo expresado arriba, en el contexto de la localidad donde se encuentre. Y luego, agregar lo que se detalla a continuación:

*–Por suerte todavía tenemos un valor que, en algunos ámbitos y sobre todo en la escuela, podemos practicar sin temor a que nos suceda algo malo: la solidaridad.*

*–Hoy, ustedes se sienten acompañados y seguros por estos lazos solidarios que los unen (aquí puede repetirse aquellas sensaciones positivas que los padres mencionaron al culminar el ejercicio).*

*–Pero estos lazos requieren de algo previo: la confianza en el otro. La confianza es un juicio de valor que construimos hacia los demás y hacia uno mismo, que nos permite iniciar el intercambio con otro. Confiar en el otro nos permite comenzar a identificar intereses en común, algo indispensable para armar un buen equipo. Y para lograrlo amerita escuchar al prójimo con los ojos, los oídos y el corazón.*

*–La confianza y la escucha atenta nos permiten practicar el “acuerdo” sobre aquellos intereses y objetivos que tenemos en común.*

*–Si esto puede llevarse a cabo, las redes se conectan y los lazos de solidaridad nos ayudan a sentirnos seguros, acompañados, sabiendo que frente a una dificultad alguien estará sosteniéndonos. Y, en este equipo que formamos en la escuela, ustedes como padres son una parte necesaria e importante.*

*–Y dado que hoy podemos “ver” esos lazos y confiamos en nosotros, podríamos pensar entre todos y acordar los intereses en común que tenemos como comunidad escuela. Los invito a hacer una pequeña lista.*

Puede finalizar el ejercicio dedicando un tiempo a escribir en el pizarrón algunos intereses que surjan del grupo.

Y, para terminar, puede agregar una frase de cierre: *“Estos contenidos los estamos trabajando con los alumnos. Queremos que en la escuela aprendan a convivir y convivan aprendiendo.”*

## Actividad 2

### Oír y escuchar ¿es lo mismo?

#### A. Valores: Respeto / Atención

*Conducta asociada:* Escuchar activamente, parafrasear, preguntar, expresarse verbal y gestualmente.

#### B. Objetivos

- Identificar la importancia de averiguar y asegurarse que el otro entiende lo mismo que se pretende transmitir.

#### C. Fundamentación para el docente

*Oír y escuchar* no son lo mismo. *Oír* refiere al proceso biológico de captar un sonido a través de uno de nuestros sentidos: el auditivo. En el proceso de comunicación, solo nos permite considerar el lenguaje verbal<sup>4</sup> y una pequeña parte del lenguaje no verbal<sup>5</sup>.

Pero cuando *escuchamos*, consideramos muchos más datos del medio ambiente que nos llegan a través de todos los sentidos. En el proceso de comunicación, y si nuestra escucha está entrenada, nos permite considerar el cien por ciento del lenguaje verbal y no verbal.

Aquí encontramos la primera diferencia: cuando oímos solo utilizamos un sentido (auditivo) mientras que cuando escuchamos utilizamos todos, es decir, percibimos.

La segunda diferencia es que cuando escuchamos, lo que percibimos del otro lo interpretamos de acuerdo a nuestro sistema de creencias, en el cual influyen nuestros modelos mentales, la cultura, la historia personal, etc. Muchas veces, la interpretación del que escucha no coincide con la de quien habló, lo que da lugar a malos entendidos que pueden derivar en conflictos y manifestaciones de violencia.



4. Está formado por las palabras que pronunciamos o escribimos.
5. Conformado por gestos, señas, posición corporal, tono e intensidad de voz, etcétera.

## D. Inicio de la actividad

- **Materiales**

Una hoja por persona  
(A4, oficio o similar, que se les puede entregar a medida que van llegando)

- **Tiempo estimativo**

20 a 30 minutos

- **Desarrollo y consignas**

- ✓ Los asientos de los participantes deben distribuirse en círculo, de manera tal que pueda observar a cada uno de los presentes.  
Puede iniciar la actividad indicando lo siguiente:
- ✓ La actividad debe realizarse, en todo momento, con los ojos cerrados.
- ✓ Los presentes deberán seguir (siempre con los ojos cerrados) las indicaciones y, durante el desarrollo de la actividad, no podrán consultarse (en caso de que no comprendan lo que hay que hacer).
- ✓ La hoja solo puede ser utilizada con las manos.
- ✓ No es una actividad difícil de desarrollar y podrán llevarla a cabo sin dificultad.

Luego:

Les preguntará a los participantes si entendieron lo que les explicó hasta el momento. Si todos entendieron, se les vuelve a recordar que cierren los ojos y que estén atentos a las indicaciones.

Dará las instrucciones una sola vez, de manera lenta, fuerte y clara.

Cuando todos los padres tengan su hoja en mano, colocada frente a sus caras (como si estuviesen leyendo el diario), y con los ojos cerrados, lea las indicaciones (no pueden ser menos que 10). Entre una indicación y otra, deberá esperar algunos segundos hasta que las personas realicen la acción pedida.

A continuación, citamos algunos ejemplos:

- ✓ Tomar la hoja en posición vertical.
- ✓ Doblar la hoja a la mitad, de abajo hacia arriba.
- ✓ Girar la hoja 90° a la derecha.
- ✓ Tomar la punta superior derecha y arrancar un pedazo de hoja.
- ✓ Doblar la hoja de derecha a izquierda.
- ✓ Arrancar un pedazo de la punta inferior izquierda.
- ✓ Doblar la hoja nuevamente a la mitad, de arriba hacia abajo.
- ✓ Buscar el borde del lateral derecho, encontrar el medio y arrancar un pedazo (como si estuviesen cortando medio círculo).

- ✓ Última consigna: Solicite que, por favor, dejen la hoja sobre el regazo y abran los ojos, pero sin mirar la hoja (solo pueden mirar al frente).

### **Importante**

No se enoje si alguno de los presentes no cierra los ojos. Mírelo y hágale un gesto acompañado de una sonrisa para que cumpla la consigna. Inclusive, puede formular lo siguiente:

*Por favor, no miren la hoja que dejaron sobre sus piernas porque primero quiero hacer un comentario.*

*Las indicaciones de la consigna fueron las mismas para todos. Entonces, el resultado final de cómo quedó la hoja, debe ser el mismo. ¿Están de acuerdo?. Y, luego, los invita a comprobarlo: “Abran su hoja y obsérvenla”. Verán que la mayoría de las hojas tiene resultados diferentes.*

## **E. Cierre**

Por último, puede invitar a que los participantes recuerden situaciones en las que hubo malos entendidos por no prestar atención a lo que se decía; porque la explicación que nos daban era muy difícil; porque no se prestó atención al lenguaje no verbal o porque, después de oír, solo nos quedamos con lo que cada uno puede interpretar. Así, emitimos algún juicio de valor con respecto al otro que nos genera enojo, mala predisposición o algún gesto de agresión que ha derivado en algún tipo de conflicto.

Para reflexionar lo que dicen los niños sobre sus compañeros, docentes y respecto a la escuela, ¿lo oímos o lo escuchamos? ¿Pensamos que la interpretación que hicieron nuestros chicos puede ser distinta respecto de las de su compañero o del docente o que lo que él dice es así?

En este espacio, puede enumerar diferentes situaciones negativas originadas por estas causas, evitando personalizar o dar nombres.

Resulta necesario plantear situaciones que surjan entre alumnos y solicitarles a los padres que los acompañen, desde casa, con lo que puedan acordar en la reunión.

Para finalizar, puede colocar un cartel a la vista de todos y leerlo en voz alta o bien entregar esta sugerencia a cada asistente.

### Sugerencias para practicar la escucha activa

- Prestar atención a quien nos habla para poder percibir (y no solo oír) lo que nos dice. Para ello es necesario mirar al otro, no hacer otra cosa mientras escuchamos.
- Al escuchar, siempre asegurarnos de entender al otro por medio de preguntas: *¿a qué te referís cuando decís...? ¿Vos me decís que...?*
- Considerar que el otro (hijo-alumno, docente, otros padres, etc.) pudo haberme escuchado e interpretado diferente. Preguntarle si lo expliqué correctamente, si me entendió o si necesita que vuelva a repetirlo.
- No enojarme si no me entendieron. Explicarlo las veces que sea necesario.
- Si el otro no entiende, la culpa no siempre es de él. Puede ser que yo no me esté expresando correctamente.

Y, para terminar, puede agregar una frase de cierre: *“Estos contenidos los estamos trabajando con los alumnos. Queremos que en la escuela aprendan a convivir y convivan aprendiendo.”*

## Actividad 3

### ¿A quién no le pasó alguna vez?

#### A. Valor: Respeto por las diferencias.

*Conducta asociada:* No prejuizar al otro sin conocer cómo piensa o qué hace, y preguntar para disponer de más datos e información.

#### B. Objetivos

- Evitar malos entendidos a los fines de prevenir conflictos: no realizar aseveraciones ni prejuizar acerca de las otras personas.
- Practicar las siguientes habilidades sociales: empatía y preguntas eficaces.

#### C. Fundamentación para el docente

Llamamos prejuicio a la apreciación personal que realizamos acerca del otro sin contar con información suficiente para fundamentarla.

Un error habitual que cometemos, es el “sesgo de confirmación” con respecto a la apreciación que ofrecemos en la cual, de todos los datos disponibles,

solo tomamos aquel que nos sirve para confirmar el prejuicio que denotan nuestras palabras.

En la historia que muestra el video que presentamos a continuación, podremos observar los diferentes prejuicios que manifestaron los protagonistas y las consecuencias poco satisfactorias que obtuvieron.

#### D. Inicio de la actividad

- **Materiales**

Archivo de video y soporte para su reproducción.

Link: <http://youtu.be/jpdAGTg3vNg>

(Canal de la Asociación Civil Convivencia Social y Asistencial).

Video para analizar:

- ✓ Nombre del cortometraje: “¡Masi, me tiro!”.
- ✓ Dirección: Sebastián Carreras.
- ✓ Actores principales: Montenegro – M. Vendrof.
- ✓ Origen: Universidad del Cine, Argentina, 2002.
- ✓ Duración: 1 min., 34 seg.

- **Tiempo estimativo**

20 a 30 minutos

- **Desarrollo y consignas**

- ✓ Se invita a los asistentes a observar el video propuesto.

#### E. Cierre

Se reflexiona sobre aquellos datos aislados que tanto el taxista como el pasajero tomaron para expresar, de manera impulsiva, un prejuicio (a esto denominamos “sesgo de confirmación”):

- ✓ “No tiene la foto en el cartel, es un ‘chorro’ ”.
- ✓ “Tiene las manos en el bolsillo, tiene un arma, me va a ‘afanar’ ”.

Invite a los asistentes a que citen otras frases y escríbalas en el pizarrón u otro soporte.

Luego, puede comentar:

*–¿Cuántas veces, por no indagar para tener más información disponible, hemos manifestado un prejuicio que determinó nuestra conducta?*

*–¿Cuántas conductas o acciones generadas por “reaccionar” ante un prejuicio han sido eficaces?*

*–En la escuela observamos que nuestros alumnos muchas veces discuten o pelean porque solo han considerado lo “primero que ven”. Por ejemplo (también pueden citar ejemplos de su experiencia personal):*

*–“La alumna ‘X’ hoy entró al colegio sin mirarme y ni me saludó. ¿Quién*

*se cree que es? Le voy a decir a las chicas que no le hablen hasta que nos pida disculpas. ¡No! Mejor la encaramos entre todas y le gritamos que es una agrandada”.*

Para retomar, puede comentar, por ejemplo:

–Que también estas situaciones nos pasan como padres. Cuántas veces hemos emitido un prejuicio, por ejemplo, referido a un amigo de nuestro hijo que lo hemos visto una sola vez; o después de leer un llamado de atención que le escribieron a nuestro hijo en el cuaderno de comunicaciones; o de una calificación por debajo de lo esperado cuando creemos que no estudió y sí lo hizo; o cuando no estudió y creemos que sí y nos enojamos con la respuesta del docente.

–Que es importante, para evitar prejuicios, practicar la empatía y preguntar.

–Que, en el ejemplo citado, la alumna ‘X’ no saludó a sus compañeras porque, la noche anterior, sus padres le expresaron, durante la cena, la decisión de que no vaya a un campamento organizado por la institución, ya que no estaba siendo responsable en la escuela. Por lo tanto, concurrió al colegio muy enojada y malhumorada, sin siquiera saber con quién. Sin embargo, sus compañeras actuaron guiándose por sus prejuicios y sin preguntar qué le sucedía se enfrentaron a ella y, entonces, crearon un clima agresivo y agregaron un conflicto más al que ya –supuestamente– existía.

### **!** Importante

A continuación puede sugerirles a los asistentes que:

–Es necesario que docentes y padres nos entrenemos, y también entrenar a nuestros alumnos e hijos en la capacidad de practicar la empatía, de entender que las cosas pueden ser de una manera diferente a como uno las considera o las entiende. Corresponde que aprendamos a pensar “Si yo fuera la otra persona, ¿qué cosas me podrían estar sucediendo? ¿Por cuáles podría reaccionar así?”

–Se trata, entonces, de practicar la empatía: ponerse en los zapatos del otro para ver qué siente y para comprender el punto de vista de él.

–Si esto queda claro, todos podremos hacer preguntas y afirmaciones eficaces antes de prejuzgar: –*¿Qué te pasa?*

–*Disculpame, no entendí esto que decís sobre...*

–*Ahora que te escuché, decime, ¿qué necesitás que yo haga para que te sientas mejor?*

Y, para terminar, puede agregar una frase de cierre: *“Estos contenidos los estamos trabajando con los alumnos. Queremos que en la escuela aprendan a convivir y convivan aprendiendo.”*

## Actividad 4

### ¿Me doy cuenta de lo que siente el otro?

#### A. Valores: Confianza / Solidaridad

*Conducta asociada:* Escuchar activamente, empatizar, divertirse con el otro y no a costa del otro.

#### B. Objetivos

- Identificar las emociones y las consecuencias, según el rol que cada uno ocupa.
- Practicar estas habilidades sociales: empatía, escucha activa.

#### C. Fundamentación para el docente

En las diferentes instituciones, podemos observar conflictos que emergen del poder que cada una de las partes posee. Es decir, de las relaciones asimétricas formal o psicológicamente jerarquizadas.

Asimismo, en algunas relaciones interpersonales o bien grupales consideradas como “negativas”, podemos observar cómo cada sujeto involucrado sufre las consecuencias de dicha consideración, según el lugar que ocupa en ese grupo.

Estas diferencias generan conflictos que a veces se resuelven rápidamente pero, otras, escalan hasta convertirse en violentos. En el segundo caso, es necesario identificarlas para explicar otras situaciones problemáticas en la convivencia escolar como, por ejemplo, el acoso (también llamado *bullying*).

#### D. Inicio de la actividad

- **Materiales**  
Una frazada o manta
- **Tiempo estimativo**  
20 minutos
- **Desarrollo y consignas**  
✓ Solicite tres asistentes como voluntarios.



- ✓ Uno de ellos se acostará sobre la frazada, mirando hacia arriba.
- ✓ El segundo, se colocará de pie al costado del primero (aproximadamente, a la altura de la cintura), apoyando uno de sus pies sobre su pecho (como si lo estuviese pisando).
- ✓ Detrás del segundo participante se ubicará una silla.
- ✓ El tercer participante deberá pararse arriba de esa silla, apoyando sus manos en el hombro del segundo participante.
- ✓ Manteniendo esa “estatua humana”, pregúntele al resto de los asistentes qué les comunica esa figura y escriba en el pizarrón u otro soporte las respuestas escuchadas.
- ✓ Por último, consúltele a cada uno de los tres voluntarios, qué sintieron en la posición que ocuparon dentro de la figura. Y también tome nota de ello.

## E. Cierre

Lea lo que sintieron los tres padres que construyeron la estatua y qué les transmitió a los otros que miraban. Marque las diferencias que identifique entre los dos grupos.

Luego, puede, agregar:

*–Muchas veces observamos en los grupos de alumnos diferentes roles que provocan consecuencias en quienes los ocupan.*

*–Muchos de esos roles los consideramos positivos y los favorecemos. Por ejemplo, aquellos que incluyen habilidades de liderazgo. Pero otras veces, observamos que quien representa el rol no lo eligió. Aquel que es objeto de burlas, aquel que se encarga de organizarlas, aquellos que llevan a cabo lo que otros dicen, aquellos que observan y no intervienen.*

*–Estas situaciones pueden generar que un conflicto se institucionalice, o que situaciones esporádicas se organicen, planifiquen y se mantengan en el tiempo, dando inicio, por ejemplo, a una situación de acoso o de “bullying” escolar.*

*–Por otro lado, como adultos, seguramente, nos hemos sentido en varias de estas posiciones de la figura humana:*

- ✓ A veces, “arriba”, juzgando, decidiendo, etcétera.
- ✓ Otras, “en el medio”, cumpliendo lo que otros dicen, etcétera.
- ✓ Otras más, “abajo”, completamente abandonados y desvalorizados.

*–Por lo tanto, es necesario trabajar con nuestros niños la **empatía** y la **inteligencia emocional**. Esto nos permitirá tener herramientas para gestionar nuestras emociones y estados de ánimo, identificando, como primer paso, qué es lo que siento en este momento, en este lugar, en este rol.*

*–Luego, ejercitar la habilidad de ponerle nombre a emociones propias y*

poder “sentir” la emoción que el otro identificó desde su rol, y ponerse en el lugar de él.

–Esta propuesta es recíproca y nos incluye. Nos compromete como adultos a utilizar menos juicios de valor.

–Ponemos los docentes en el lugar de las familias. Ustedes en el nuestro. Y así, juntos, poder construir una estatua o figura humana donde todos estemos cómodos y podamos encontrar un interés en común. (Si lo desea, puede proponerles a los padres diseñar una nueva estatua humana que represente este objetivo).

Y, para terminar, puede agregar una frase de cierre: **“Estos contenidos los estamos trabajando con los alumnos. Queremos que en la escuela aprendan a convivir y convivan aprendiendo.”**

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

A series of horizontal dotted lines for writing notes, starting from the top of the page and extending to the bottom.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines.



[www.santillana.com.ar](http://www.santillana.com.ar)

**Buenos Aires**

Av. Leandro N. Alem 720  
C1001AAP  
Ciudad de Buenos Aires  
Tel.: (011) 4119-5000  
[infoar@santillana.com](mailto:infoar@santillana.com)

**Córdoba**

Esquiú 267  
X5000ESD  
Barrio General Paz, Córdoba  
Tel./Fax: (0351) 421-4769  
[cordoba@santillana.com](mailto:cordoba@santillana.com)

**Mar del Plata**

20 de Septiembre 1818  
B7600CUL  
Mar del Plata, Buenos Aires  
Tel./Fax: (0223) 491-0026  
[mdp@santillana.com](mailto:mdp@santillana.com)

**Mendoza**

Rioja 1713  
M5500AMI  
Mendoza  
Tel./Fax: (0261) 429-3135  
[cuyo@santillana.com](mailto:cuyo@santillana.com)

**Rosario**

San Juan 621  
S2000BDG  
Rosario, Santa Fe  
Tel./Fax: (0341) 447-4005  
[litoral@santillana.com](mailto:litoral@santillana.com)

**Tucumán**

San Martín 3308  
T4000CNV  
San Miguel de Tucumán  
Tel./Fax: (0381) 423-9467  
[noa@santillana.com](mailto:noa@santillana.com)



**Familia, escuela y comunidad**

Diseño: Silvana Caro

Edición y corrección: Lía B. Reznik

© 2014 Santillana. Av. Leandro N. Alem 720, (C1001AAP)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

[www.santillana.com.ar](http://www.santillana.com.ar)

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.